

De: COGITIVA <administracion@e-copitiva.es>
Enviado el: lunes, 06 de junio de 2016 11:33
Para: Copitiva
Asunto: Boletín COGITIVA 6-6-2016 Curso Tarifas eléctricas y reclamaciones a compañías eléctricas



**Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros
Técnicos Industriales de Valladolid**

Boletín de Noticias

6-6-2016

RECORDATORIO: CURSO Tarifas eléctricas y reclamaciones a compañías eléctricas

Inscripción: hasta el **15** de junio.

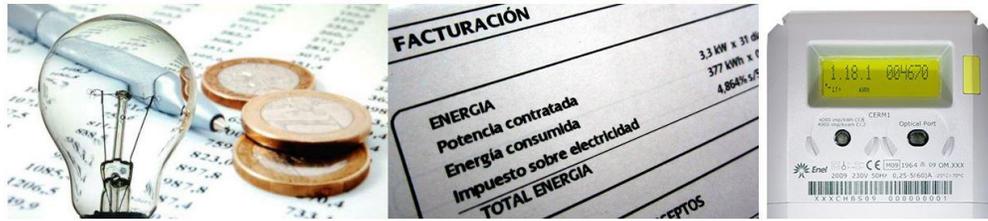
El sistema tarifario español está sumido en permanentes y continuos cambios y reformas.

La última reforma ha sido la publicación de la [Ley 24/2013](#) del Sector Eléctrico el 27 de diciembre de 2013. También hemos asistido a la anulación reciente de la subasta CESUR y la subida por Real Decreto Legislativo del 2,3% para el primer trimestre del 2014.

También a través del [Real Decreto 216/2014](#), del 28 de marzo, se ha establecido la metodología de cálculo de los precios voluntarios para el pequeño consumidor de energía eléctrica y su régimen jurídico de contratación.

Para **entender el coste de la factura eléctrica** es necesario conocer los numerosos factores que influyen y la adecuada elección de las modalidades y prestaciones contratadas puede suponer un importante **ahorro económico**.

En los últimos años en nuestro país se ha visto un **incremento importante del coste de la energía** eléctrica, y las previsiones futuras son de un incremento todavía aún mayor.



La **gestión de las reclamaciones a las compañías eléctricas** por una incorrecta tarificación o por una mala calidad del servicio o por cortes de suministro eléctrico, se debe realizar de acuerdo con los procedimientos establecidos en la distinta normativa y ajustadas a los derechos de los usuarios, lo cual hace se trate de un procedimiento complejo.

Por todo ello se ha organizado el presente curso con el objetivo de formar a los Técnicos para que adquieran los suficientes y necesarios conocimientos para una adecuada elección de la tarifa eléctrica, adaptada realmente a las necesidades de las empresas y se convierta de esta forma en un **asesor tarifario**, conociendo los mecanismos de reclamaciones y resolución de conflictos.



OBJETIVOS

Los objetivos de este curso son los siguientes:

- Dar una visión general sobre el **funcionamiento del mercado eléctrico** español: operador técnico del sistema (REE), operador económico (OMEL), subastas CESUR, comercializadores, distribuidores, generadores....
- Capacitar a los alumnos en el conocimiento de la nueva normativa en cuanto a **tarificación y contratación** eléctrica, para poder **asesorar**

a los usuarios sobre los distintos tipos de tarificación.

- Formar y capacitar a los asistentes para que puedan **interpretar fácilmente las facturas** que sean emitidas en relación con los **consumos** efectuados por los clientes del suministro. Para ello se presentarán ejemplos de facturas teóricas o reales tanto en Baja como en Alta Tensión que serán analizadas de acuerdo con los criterios que marca la reglamentación existente, tratando a su vez de **optimizar** los resultados de las mismas.

Ponente:

D. Marceliano Herrero Sinovas. Ingeniero Técnico Industrial.
Graduado en Ingeniería.

Duración y Modalidad: 8 horas. **Presencial** en las instalaciones de COGITIVA.

Fechas y horario: 21 y 22 de junio de 17 a 21 horas.

Inscripción: hasta el 15 de junio.

Ver **Contenido** completo y detalles: [Convocatoria](#)



Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales de
Valladolid

WEB: [hacer click aquí](#)