

De: [COPITIVA](#)
A: copitiva@copitiva.es
Asunto: Incidencia Plataforma de Visado Telemático
Fecha: viernes, 26 de marzo de 2010 12:19:58

Estimado compañero:

Los usuarios de la Plataforma de Visado Telemático vienen experimentando problemas de acceso en la últimas horas.

Hewlett Packard nos comunicó ayer una incidencia imprevista ocurrida con el hardware de las máquinas de la plataforma de eVisado, y que se estaba realizando una intervención urgente para reestablecer el servicio, la cual podía tardar unas horas.

Hace unos minutos nos han trasladado el siguiente correo que deberán tener en cuenta especialmente aquellos usuarios que hayan solicitado el visado de trabajos con posterioridad a las 9:30 horas del 25 de marzo.

Lamentamos el perjuicio ocasionado por esta incidencia cuyo alcance no tiene precedente en el funcionamiento de la Plataforma y cuya solución no están en manos del Colegio. Para aquellos trabajos cuya visado no pueda esperar a que se restablezca la operatividad del servicio se puede recurrir al visado presencial.

Recibe un cordial saludo.
Secretaría del COPITIVA

-----Mensaje original-----

De: Ojeda, Alicia [mailto: @hp.com]
Enviado el: viernes, 26 de marzo de 2010 11:49
Para: Undisclosed recipients:
Asunto: Servicio eVisado interrumpido

Buenos días,

Lamentamos tener que informarles que, por motivos ajenos a HP y como consecuencia del volumen de actividad de los últimos días, la plataforma de eVisado ha sufrido un problema técnico que requiere de la recuperación de datos y que estimamos podrá estar resuelto entre el lunes y martes de la próxima semana.

Nuestro equipo técnico está trabajando desde ayer de manera ininterrumpida 24x7 para conseguir este objetivo. No obstante, el plazo para la disponibilidad de los datos viene condicionado por el mismo proceso de recuperación, el tipo y el volumen de datos.

Dado que el último backup data del 25 de Marzo a las 09:30, los archivos correspondientes a los visados presentados ayer por los colegiados a partir de esta hora, deberán ser presentados de nuevo.

Les mantendremos informados de cualquier novedad que afecte a la disponibilidad de la plataforma hasta su completa recuperación.

Tanto Almudena Carreres como Germán Gómez, responsables técnicos, y yo misma estamos a vuestra disposición para cualquier aclaración o duda a este respecto.

Rogamos disculpen todos los inconvenientes que se derivan de esta situación.

Un cordial saludo,

Alicia Ojeda.

Responsable Proyectos de clientes de Gobierno

HP Enterprise Services